

# Warum AUTOMAILER.de und BRIEFDRUCKZENTRUM.de als Ihr künftiger Brief- und Mailingproduzent?

AUTOMAILER ist ein innovativer Online Mailingdienstleister für die Produktion von Mailings und Einzelbriefe. Mit durchdachten Lösungen und kundenorientierten Serviceleistungen beschleunigt und vereinfacht AUTOMAILER und das BRIEFDRUCKZENTRUM Ihren Brief- und Mailingversand.

**AUTOMAILER.de** ist auf Mailings spezialisiert (Infopost, Infobrief etc).

**BRIEFDRUCKZENTRUM.de** ist auf Einzelbriefe spezialisiert (Tagespost, Rechnungsversand etc.).

**Bei Automailer und im Briefdruckzentrum sind Profis am Werk** die sich ausschließlich mit Briefmailings und Briefpost befassen und denen die Bedürfnisse der Kunden bekannt sind, egal ob sich hinter dem Kunden ein Inhaber einer Firma verbirgt, oder ein Marketing-Sachbearbeiter eines Großunternehmens ein Mailing versendet.

Wir investieren fortlaufend in technische Erneuerungen und Verbesserungen, damit Sie als Kunde dauerhaft und über Jahre hinweg, einen stets reibungslosen Service in Anspruch nehmen können. Unseren Mailingsservice bieten wir seit 1995 und haben somit **jahrzehntelange Erfahrung** mit Mailings und Briefpost.

Prüfen und vergleichen Sie selbst!



Aufgabenstellung	AUTOMAILER.de	Ihr Dienstleister?
<b>Wie schnell erhalten Sie im Durchschnitt nach einer Anfrage ein Angebot?</b>	Binnen 2 Arbeitsstunden	
<b>Gibt es Betriebsferien (z. B. in den Sommerferien oder zur Weihnachtszeit)?</b>	Nein, Sie können jederzeit Mailings versenden!	
<b>Support und Fragenklärung per Telefon / E-Mail / Webchat möglich?</b>	Ja 9-17h / Ja 9-21h / Ja 9-17h	
<b>Werden Aufträge computergesteuert überwacht und terminiert?</b>	Ja	
<b>Direkte Anbindung an das Auftragssystem der Deutsche Post AG?</b> <i>Dadurch erreichen wir eine schnellere Bearbeitung Ihrer Mailings und können jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand bei der Post überwachen und einsehen.</i>	Ja	
<b>Werden zugesagte Produktionstermine eingehalten?</b> <i>Alle Termine werden computerüberwacht, so dass Terminverzögerungen ausgeschlossen sind.</i>	Ja	
<b>Normale Fertigungszeit eines einseitig s/w gedruckten Mailings, Auflage 4.000</b>	Von heute auf morgen	
<b>Normale Fertigungszeit eines einseitig farbig gedruckten Mailings, Auflage 4.000</b>	1 Tage im Digitaldruck 4 Tage im Offsetdruck	
<b>Ist eine taggleiche Fertigstellung möglich?</b>	Ja, abhängig vom Umfang	
<b>Können Sie Ihre Aufträge online überwachen? (Auftragsstatus Abfrage)</b>	Ja, in Echtzeit	
<b>Sind Statusbenachrichtigungen per E-Mail / SMS möglich?</b>	Ja / Ja	
<b>Können Preise für DIN lang / C4 / Postkarten Mailings online kalkuliert werden?</b>	Ja / Ja / Ja	
<b>Können Auftragsdaten online oder gar automatisiert übermittelt werden?</b>	Ja	
<b>Ist ein Kundenlogin (Kundenmodul) auf der Webseite verfügbar?</b>	Ja	
<b>Können Auftragsdaten auch per E-Mail gesendet werden?</b>	Ja	
<b>Erfolgen automatische Empfangsbestätigungen nach Datenübermittlungen?</b>	Ja	
<b>Mindestmenge eines Briefversandauftrag (Einzelbriefe / Tagespost):</b>	ab 1 Brief möglich	
<b>Mindestmenge eines Mailings (Infopost und Infobrief):</b>	500 Sendungen (oder auf 500 aufzuzahlen)	
<b>Maximalmenge eines Mailings (Infopost und Infobrief):</b>	30.000 Sendungen	
<b>Müssen WORD Dokumente bereits als Serienbrief verknüpft / programmiert sein?</b> <i>Als Fachmann für Mailings erledigt das Automailer für Sie.</i>	Nein / Nein	
<b>Können für den Farbdruck auch WORD-Dokumente verwendet werden?</b>	Ja	
<b>Druckqualität im Laserdruck und Offsetdruck:</b>	min. 600dpi / max. 2.400dpi	
<b>Können bereits vom Kunden gedruckte Anschreiben / Beileger kuvertiert werden?</b>	Ja / Ja	
<b>Bezahlung der Portokosten:</b>	im Voraus / per POSTCard	
<b>Sind Portorabatte auf Normalpost möglich (55ct / 90ct / 1,45 Euro)?</b>	Ja, 45ct / 80ct / 1,22 Euro	
<b>Werden Sie bei Portogebührenänderungen durch Portonewsletter informiert?</b>	Ja	
<b>Seit wann besteht dieser Mailing-Service?</b>	seit 1995	
<b>Sind Mengenrabatte möglich:</b>	ab 100.000 Sendungen/Jahr	
<b>Kleinstes Kunden Jahres-Versandvolumen das über Automailer gefertigt wird:</b>	400 Sendungen / Jahr	
<b>Größtes Kunden Jahres-Versandvolumen das über Automailer gefertigt wird:</b>	720.000 Sendungen / Jahr	

# Kundenmeinungen

## über unseren Mailingervice

**BRANCHE: Landesregierung****Betreff: Versand-Aktion**

Abschließend möchte ich mich noch herzlich für die reibungslose und ungemein zügige Durchführung der Versandaktion bedanken.

**BRANCHE: Städtisches Klinikum****Betreff: Lob**

Herzlichen Dank für die wieder einmal grandios gute Arbeit im zurückliegenden Jahr.

Es ist wahnsinnig viel wert, wenn man sich auf einen Dienstleister verlassen kann – und das kann man bei Ihnen praktisch blind. Das entlastet sehr und macht viel Freude, mit Ihnen und Ihrer Firma zu tun zu haben.

Wünsche Ihnen alles Beste für das kommende Jahr!

**BRANCHE: Werbeagentur****Betreff: Lob**

Wunderbar! Der regelmäßige Auftragsstatus per Mail. Kein lästiges Nachfragen und Hinterhertelefonieren. Prima Kundenservice!

**BRANCHE: Computer-Konzern****Betreff: Vielen Dank !!!**

Ich möchte mich bei Ihnen und Ihrem Team recht herzlich für die geleistete Arbeit und die schnelle Umsetzung bedanken.

Wir waren mit der gesamten Abwicklung wieder einmal mehr als zufrieden!!!

**BRANCHE: Venture Capital****Betreff: Zusammenarbeit mit WIVA**

Die Aussendung unserer Umzugskarten ist zwar jetzt mittlerweile schon einige Zeit her, trotzdem möchte ich mich noch ausdrücklich bei Ihnen für die wirklich hervorragende Zusammenarbeit bedanken.

Den gesamten Vorgang, von den Angeboten bis zur Abwicklung und Versendung haben Sie höchst professionell abgewickelt. Für Sie ist es wahrscheinlich selbstverständlich, aber ich weiß aus meiner Berufserfahrung eine solche reibungslose Abwicklung zu schätzen, da es doch eher selten vorkommt.

Darüber hinaus möchte ich auch noch Ihren Internetauftritt loben, über den ich an Ihr Unternehmen gekommen bin. Dieser macht einen sehr durchdachten und professionellen Eindruck, der voll bestätigt wurde.

Zwar haben wir eher nur kleine Aufträge, trotzdem hoffe ich, dass es noch zu weiteren Kooperationen kommen wird. Außerdem werde ich Sie unbedingt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen aus München

**BRANCHE: RFID-Barcodelösungen****Betreff: Lob**

vielen Dank für die freundliche, schnelle und kompetente Unterstützung bei unserem Auftrag. Ein dickes Lob dafür. :-)

Ein Lob auch an das Team das Sie dabei unterstützt hat unsere Auflagen und Wünsche zu erfüllen. Wir empfehlen Sie sicher weiter.

**Radiobericht – hören Sie doch mal rein!**

GFM Folge 11 - Schritt 3 von 6 – Vermarktung

**Mailings: Das Praxisbeispiel**

**Ein Kunde berichtet über sein Mailing bei automailer.de** [41:36 m]

<http://www.guerrillafm.de/?p=222>

Bericht über AUTOMAILER.de ab der 12. Minute [12:00 m]

**BRANCHE: Abrechnungs- und Inkassozentrum****Betreff: Briefversand**

Ihr Onlineportal Briefdruckzentrum.de ist bisher das beste Online-system das wir in unserer 12 jährigen Laufbahn kennengelernt haben und künftig fleißig nutzen werden.

**BRANCHE: Universität****Betreff: Auftrag**

Ganz herzlichen Dank für die hochprofessionelle Zusammenarbeit! Es hat Spaß gemacht, mit Ihnen zusammenzuarbeiten!

**BRANCHE: Raumfahrt Space Com****Betreff: Lob**

Wir sind mit Ihrem kompetenten Service, Ihrer super schnellen und korrekten Bearbeitung seit Jahren sehr zufrieden. Es ist schön, wenn jemand mitdenkt und Fragen sofort mit dem Kunden klärt. Das sieht unser gesamtes Team so.

Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit! Gerne schenken wir Ihnen auch in Zukunft unser Vertrauen!

**BRANCHE: Finanzdienstleistung****Betreff: Lob**

Ich bin von der Möglichkeit und Qualität, per Internet einen Mailing-auftrag zu generieren, beeindruckt.

Ihre prompte Reaktion auf Anfragen und Auftrag sind kaum zu toppen.

**BRANCHE: Webconferencing****Betreff: Anfrage zum Thema Mailing**

Danke für die schnelle Antwort. So etwas hat man ja selten. Ich bin positiv überrascht.

**BRANCHE: Fahrradhandel****Betreff: Mailing**

Sie machen einen professionellen Job, ich glaube da werden wir noch ein paar Mal miteinander zu tun haben.

**BRANCHE: Philharmoniker Vereinigung****Betreff: Auftrag**

Beim wesentlichen Qualitätskriterium, nämlich schnell und zuverlässig unsere Rundschreiben in sehr guter Qualität zu drucken und zu versenden, haben Sie bisher alle unsere Erwartungen übertroffen. So schnell konnten wir noch nie ein Rundschreiben vom Zeitpunkt der Fertigstellung an unsere Mitglieder versenden. Herzlichen Dank dafür, wir empfehlen Sie gerne weiter.

**BRANCHE: Event Agentur****Betreff: Postkartenmailing**

Außerdem wollte ich noch anmerken, das mir in der letzten Zeit keine Firma untergekommen ist, die mit so einem prompten, freundlichen Service glänzen konnte!